

**ZASADY WSPÓŁPRACY W RAMACH SYSTEMU REKOMENDACJI  
MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM NA PORTALU WWW.GREENVELO.PL  
zwane dalej „Regulaminem współpracy”**

**Rozdział I  
Idea systemu rekomendacji**

- 1) Celem głównym systemu rekomendacji jest wykreowanie i promocja systemu obsługi turystów rowerowych na obszarze Polski Wschodniej wzdłuż Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo, w oparciu o portal [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl).
- 2) System rekomendacji jest odpowiedzią na zdiagnozowane potrzeby odbiorców szlaku - rowerzystów, dla których jednolity i porównywalny system rekomendacji obiektów na trasach rowerowych jest istotnym wyznacznikiem jakości produktu turystycznego.
- 3) System rekomendacji ma charakter **otwarty i nieodpłatny** dla wszystkich zainteresowanych podmiotów, które wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy oraz spełnią wszystkie **obowiązkowe kryteria** określone w Rozdziale III Regulaminu współpracy.
- 4) Dla zachowania wysokiej jakości oferowanych usług oraz prawdziwości przekazywanych informacji zakłada się realizację procedury weryfikacji zainteresowanych udziałem w systemie obiektów przez Organizatora Systemu Rekomendacji, zewnętrznych audytorów oraz przez turystów rowerowych.
- 5) Podmiotem wdrażającym system rekomendacji (Organizatorem Systemu Rekomendacji) w poszczególnych województwach jest:
  - a. Województwo Świętokrzyskie - Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego;
  - b. Województwo Podlaskie - Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego;
  - c. Województwo Podkarpackie - Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego;
  - d. Województwo Lubelskie - Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego;
  - e. Województwo Warmińsko – Mazurskie - Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko – Mazurskiego
- 6) Organizator Systemu Rekomendacji zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie współpracy.

**Rozdział II  
Rodzaje Miejsc Przyjaznych Rowerzystom**

- 1) Obiekty ubiegające się o rekomendację Miejsca Przyjaznego Rowerzystom zlokalizowane muszą być (prowadzić działalność) na obszarze Polski Wschodniej (województwa: warmińsko-mazurskie, podlaskie, lubelskie, podkarpackie, świętokrzyskie), oraz położone w tzw. korytarzu trasy Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo.
- 2) Obszar, na którym wdrażany jest system rekomendacji, przedstawia załącznik nr 1a zawierający wykaz gmin.
- 3) Rekomendacja obejmuje obiekty świadczące usługi na rzecz rowerzystów, podzielone na pięć następujących kategorii ogólnych:
  - a) **OBIEKTY NOCLEGOWE** (obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych, zarówno całoroczne, jak i sezonowe); Usługi hotelowe mogą być świadczone w obiektach hotelarskich oraz w innych (nieskaterygowanych) obiektach. Nieskaterygowany obiekt powinien spełniać minimalne wymagania co do wyposażenia określone dla innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie. Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o usługach turystycznych przedsiębiorca/rolnik ma obowiązek zgłosić taki obiekt do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie prowadzone przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce położenia tego obiektu;
  - b) **ATRAKcje TURYSTYCZNE**, do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny, ale posiadają swojego zarządcę, np. parki rozrywki, muzea, skanseny, niektóre parki narodowe;
  - c) **OBIEKTY GASTRONOMICZNE** zakład lub punkt gastronomiczny stały lub sezonowy, którego przedmiotem działalności jest przygotowanie oraz sprzedaż posiłków i napojów do spożycia na miejscu i na wynos, (np. restauracje, bary);
  - d) **INFORMACJE TURYSTYCZNE**; tj. punkty i centra informacji turystycznej stanowiące miejsce bezpośredniego kontaktu turysty z informatorem oraz należące do sieci informacji turystycznej spełniające wymogi określone przez Polską Organizację Turystyczną; oznakowane specjalnym znakiem „i”, zgodnie z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.

Kategoria ta nie może być przyznawana innym podmiotom, u których usługi informacji turystycznej są dodatkowym obszarem działania w ramach prowadzonej działalności.

- e) **POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE** (stacje paliw, sklepy wielobranżowe, serwisy rowerowe, wypożyczalnie rowerów i sprzętu turystycznego);
- 4) Obiekt może ubiegać się o rekomendację MPR w kilku wybranych kategoriach, które charakteryzują profil jego działalności. By otrzymać status MPR obiekt musi spełnić minimum jakim są kryteria obowiązkowe szczegółowo określone w pkt. 5,6,7 Rozdziału III Regulaminu współpracy.

### **Rozdział III** **Standardy Miejsca Przyjaznego Rowerzystom**

- 1) Niniejszy rozdział określa standardy, brane pod uwagę przy klasyfikowaniu obiektu jako Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.
- 2) Standardy wynikają z oczekiwań turystów rowerowych, typu rekomendowanego obiektu oraz przyjętej transparentnej i nieodpłatnej formuły systemu nadawania rekomendacji. Przyjęcie tych standardów zapewnia jednocześnie wysoką jakość oferty obiektów rekomendowanych jako Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Dotyczą one elementów oferty niezbędnych z punktu widzenia turysty rowerowego, jakie posiadać powinien obiekt "przyjazny rowerzystom".
- 3) Standardy mają służyć przede wszystkim promocji dobrych praktyk w zakresie obsługi turystów rowerowych na Wschodnim Szlaku Rowerowym Green Velo.
- 4) Zaproponowane w niniejszym Regulaminie kryteria służą wyłącznie do charakterystyki zakresu usług, oferowanych przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Organizator Systemu Rekomendacji zapewnia umieszczenie na portalu [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl) oraz w dedykowanej aplikacji mobilnej wszystkich, zgłoszonych poprawnie pod względem formalnym obiektów, które spełniły w danej kategorii, kryteria obowiązkowe opisane w punkcie poniżej.
- 5) "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategorii: "**OBIEKTY NOCLEGOWE**" zapewniać powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
  - a1) skorzystanie przez turystę z pobytu na jedną dobę - **kryterium obowiązkowe.**
  - a2) bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów - **kryterium obowiązkowe.**
  - a3) nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów - **kryterium obowiązkowe.**
  - a4) posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe.**
- 6) "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategorii: "**ATRAKCJE TURYSTYCZNE**" zapewniać powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
  - b1) bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy - **kryterium obowiązkowe.**
  - b2) bezpieczne, nieodpłatne przechowywanie sprzętu i wyposażenia rowerowego oraz bagażu rowerzysty - **kryterium obowiązkowe.** (kryterium to nie dotyczy „ATRAKCJI TURYSTYCZNEJ”, po której można poruszać się z rowerem)
  - b3) posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe.**
- 7) "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategoriach: "**OBIEKTY GASTRONOMICZNE**", "**INFORMACJE TURYSTYCZNE**" i w kategorii: "**POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE**" zapewnić powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
  - c1) bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy - **kryterium obowiązkowe**
  - c2) posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe.**
  - c3) nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów - **kryterium obowiązkowe.**
- 8) Standardy uzupełniające (dodatkowe) opisują dodatkowe elementy, produkty i usługi, oferowane przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Kryteria te pozwalają na lepsze dopasowanie oferty obiektu do oczekiwań klienta - turysty rowerowego.
- 9) "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" deklarować mogą spełnianie następujących kryteriów dodatkowych:
  - a) wydzielenie na terenie obiektu miejsca, umożliwiającego nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń odpoczynek dla rowerzystów,
  - b) możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu,
  - c) dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku,
  - d) zapewnienie bezpiecznego, nieodpłatnego parkingu samochodowego, udostępnionego na dłuższy postój pojazdu turystów rowerowych (powyżej 24 godzin),
  - e) oferta transportu rowerów, bagażu, pojazdów lub gości do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego,
  - f) serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów,
  - g) przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów),
  - h) oferta wypożyczenia rowerów,

- i) informacja lub oferta o możliwości udziału w wycieczkach rowerowych w okolicy obiektu,
- j) oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom,
- k) posiadanie aktualnej strony internetowej bądź konta na portalu społecznościowym obiektu z aktualnym cennikiem usług oraz aktywny adres e-mail.

#### **Rozdział IV**

#### **Szczegółowy opis kryteriów klasyfikacji Miejsca Przyjaznego Rowerzystom**

Niniejszy rozdział szczegółowo opisuje kryteria, brane pod uwagę przy ocenie spełniania standardów określonych dla Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.

**1. Kryterium: bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot dysponuje wydzielonym terenem w formie „parkingu rowerowego” wyposażonym w minimum 3 stojaki rowerowe umożliwiające bezpieczne przypięcie ramy roweru do stojaka (np. w kształcie litery "U") lub też inne z monitoringiem. Uwaga. Kryterium to nie dotyczy obiektów, które spełniają kryterium nr 6. *Dostępność infrastruktury, dającej możliwość pozostawienia roweru w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej, znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki.*

**2. Kryterium: nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewnia rowerzystom narzędzia, pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: komplet (zestaw) kluczy typu „imbus”, komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych”, komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łątek do opon z klejem i serwisową pompką rowerową. Dodatkowym atutem, który nie jest obowiązkowy, jest posiadanie serwisowanego stojaka rowerowego. *Taki zestaw narzędzi zwiększa poczucie bezpieczeństwa rowerzystów i ułatwia bieżące naprawy sprzętu, bez konieczności wożenia całego zestawu narzędzi ze sobą lub korzystania w przypadku drobniejszych awarii z oferty serwisów i sklepów rowerowych.*

**3. Kryterium: posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów** oznacza, że dostępna jest w obiekcie w widocznym miejscu aktualna informacja o pobliskich serwisach i sklepach rowerowych z telefonami i godzinami otwarcia lub też obiekt oferuje odpłatnie części zamienne do rowerów, o charakterze typowym, często psujących się w trasie lub ulegającym zgubieniu np. śruby, nakrętki, linki, manetki. *Dostępność tych narzędzi ułatwia naprawę sprzętu i oszczędza czas na poszukiwanie sklepu lub serwisu rowerowego.*

**4. Kryterium: oferta transportu rowerów, bagażu, pojazdów lub gości do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego** oznacza wprowadzenie do oferty obiektu odpłatnej usługi transportu osób, pojazdów lub rowerów we wskazanych kierunkach/do wskazanych miejscowości. Oferta taka aby podlegała rekomendacji, musi stanowić część ogólnej oferty obiektu i znajdować się w cenniku usług świadczonych przez obiekt dostępnym na jego stronie internetowej. *Kryterium to zwiększa atrakcyjność obiektu i tym samym całego obszaru dla turystów rowerowych.*

**5. Kryterium: skorzystanie przez turystę z pobytu na jedną dobę** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot dysponuje minimum 6 miejscami noclegowymi i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na jedną dobę hotelową. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu. W przypadku obiektów sezonowych - deklaracja jest wiążąca przez wskazane w formularzu zgłoszeniowym miesiące. *Jak wynika z badań, znaczna część rowerzystów realizuje model turystyki, bazujący na przemieszczaniu się codziennie z jednego miejsca do drugiego. Tym samym rowerzyści będą zainteresowani najczęściej korzystaniem z usług danego obiektu noclegowego tylko przez jedną noc.*

**6. Kryterium: bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zadeklarował posiadanie zamkniętego, wydzielonego i przeznaczonego do tego celu pomieszczenia, w którym można nieodpłatnie (w cenie noclegu) zostawić rowery wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamknięte na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg. Wielkość pomieszczenia pozwalać musi na przechowanie min. 6 rowerów wraz z wyposażeniem. *Bezpieczne przechowanie roweru w czasie pobytu to podstawowa cecha, wskazywana przez rowerzystów jako kryterium obiektu przyjaznego rowerzystom.*

**7. Kryterium: nieodpłatne wysuszenie mokrych ubrań i sprzętu** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot wydzielił funkcjonalne miejsce, pozwalające na konserwację sprzętu rowerowego i odświeżenie ubrań rowerzystów po zakończonej wycieczce. Miejsce takie powinno być wyposażone w co najmniej dostęp do bieżącej wody, instalację elektryczną z możliwością wpięcia urządzeń 220-230 V, miskę/wannę do mycia, prania i płukania ubrań, czyściki, szczotki i płyn do mycia roweru. Pomieszczenie (ew. część wspólna/pokoje) powinno być zagospodarowane w taki sposób, aby możliwe było również rozwieszenie i wysuszenie ubrań. *Pozwala to na większy komfort rowerzystów i zachowanie czystości oraz porządku w obiekcie.*

**8. Kryterium: dostęp aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewnia turystom miejsce, gdzie mogą skorzystać z lodówki, bieżącej wody, kuchenki do gotowania, garnków i zastawy stołowej wraz ze sztućcami. Kryterium wprowadzono, ponieważ znaczna część rowerzystów preferuje samodzielne przygotowanie posiłku. *Uwaga: kryterium nie dotyczy obiektów, które posiadają własną gastronomię.*

**9. Kryterium: bezpieczne, nieodpłatne przechowywanie sprzętu i wyposażenia rowerowego oraz bagażu rowerzysty** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewni możliwość pozostawienia całego lub części wyposażenia i bagażu w wydzielonym do tego miejscu np. na recepcji lub dyżurce obiektu w sposób zabezpieczający przed kradzieżą, dla minimum 6 rowerzystów. *Uwaga! Kryterium to nie dotyczy obiektów typu „ATRAKCJA TURYSTYCZNA”, po której można poruszać się z rowerem. Możliwość przechowania wyposażenia i ekwipunku w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki rowerowej.*

**10. Kryterium: wydzielenie na terenie obiektu miejsca na nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń odpoczynku dla rowerzystów** – Miejsce Odpoczynku Rowerzystów oznacza, że obiekty takie zadeklarowały możliwość nieodpłatnego wejścia na teren MPR przez rowerzystów w celu odpoczynku i zjedzenia posiłku, a także skorzystania z węzła sanitarnego obiektu MPR. Do tego celu na terenie obiektu powinna znajdować się niezbędna infrastruktura w formie wydzielonego obszaru z ławką, stołem i minimum 3 stojakami rowerowymi umożliwiające bezpieczne przypięcie ramy roweru do stojaka (np. w kształcie litery "U"). *Kryterium to wprowadzono, aby poszerzyć możliwości odpoczynku na szlaku, oferowanego przez sieć MOR-ów - nieodpłatnych, publicznie dostępnych miejsc przyjaznych rowerzystów.*

**11. Kryterium: serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów** oznacza, że w ofercie obiektu znajduje się pełnowartościowe, zbilansowane menu śniadaniowe i ew. inne posiłki, opracowane pod kątem potrzeb żywieniowych osób aktywnych. Opcją dodatkową (możliwą do zaznaczenia w formularzu) jest możliwość zaznaczenia oferty kuchni wegetariańskiej / wegańskiej i kuchni regionalnej. Jeżeli obiekt spełnia to kryterium, prosimy o zamieszczenie informacji na stronie internetowej obiektu. *Intensywna jazda na rowerze powoduje duży wydatek energetyczny i dlatego turyści rowerowi są zainteresowani zjedzeniem pożywnego i jednocześnie lekkostrawnego śniadania, którego podstawą są węglowodany.*

**12. Kryterium: oferta wypożyczenia rowerów** oznacza, że w obiekcie istnieje możliwość wypożyczenia rowerów. Dla spełnienia deklarowanego kryterium wymaga się, aby obiekt posiadał min. 4 sprawne rowery dla osób dorosłych, wyposażone w oświetlenie tylne i przednie, bagażnik lub koszyk rowerowy, pompkę i podstawowe narzędzia naprawcze oraz linkę zabezpieczającą przed kradzieżą. Mile widziane będą rowery dla dzieci oraz dodatkowe wyposażenie (kaski, sakwy, siodełka dla dzieci itp.). *Kryterium to wprowadzono, ponieważ część rowerzystów, szczególnie preferujących krótkie wycieczki rowerowe, nie jest zainteresowana przewożeniem ze sobą rowerów komunikacją publiczną lub na specjalnym bagażniku samochodowym.*

**13. Kryterium: informacja lub oferta o możliwości udziału w wycieczkach rowerowych w okolicy obiektu** oznacza, że obiekt posiada aktualną informację lub współpracujące z podmiotami oferującymi cykliczne wycieczki rowerowe, realizowane w okolicy obiektu. Prosimy o zamieszczenie takiej informacji na stronie internetowej obiektu. *Kryterium to uatrakcyjnia pobyt turystów rowerowych i jest czynnikiem rozwoju usług dedykowanym rowerzystom.*

**14. Kryterium: oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom** oznacza, że kwaterodawca oferuje nieodpłatnie pomoc w zakresie znalezienia i rezerwacji noclegów w kolejnych obiektach przyjaznych rowerzystom na Szlaku Green Velo. Kryterium jest brane pod uwagę, jeżeli w ofercie obiektu jest dostępna informacja o tego typu usługach i są one

rzeczywiście dostępne. Usługi tego rodzaju zasadniczo zwiększają komfort rowerzystów i przyczyniają się do zacieśnienia współpracy i większej efektywności całego systemu obsługi rowerzysty.

**15. Kryterium: bezpieczny, nieodpłatny parking samochodowy, udostępniony dla turystów rowerowych na dłuższy pobyt (powyżej 24 godzin).** Dotyczy wyłącznie pojazdów przewożących rowery, a pobyt obowiązkowo należy zgłosić do obiektu MPR. Zakłada się, że miejsce powinno mieścić minimum 3 samochody w tym samym czasie. *Kryterium wprowadzono, aby ułatwić turystom zmotoryzowanym pozostawienie samochodu w miejscu rozpoczęcia / zakończenia wycieczki rowerowej. Z przeprowadzonych badań wynika, że podstawowym środkiem transportu turystów rowerowych na obszarze Polski Wschodniej jest samochód.*

**16. Kryterium: przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów)** oznacza, że obiekt oferuje możliwość zakupu prowiantu na wynos w formie kanapek, owoców, ciasta itp. produktów spożywczych, odpowiednio przygotowanych i zapakowanych do konsumpcji w czasie wyjazdu rowerowego. *Jest to atrakcyjna (wygodna i dająca oszczędność czasu) oferta dla rowerzystów.*

**17. Kryterium: posiadanie aktualnej strony internetowej bądź konta na portalu społecznościowym obiektu z aktualnym cennikiem usług oraz aktywny adres e-mail** oznacza, że obiekt posiada własną stronę internetową, bądź konto społecznościowe, które jest aktualizowane i informacje na nich zawarte są zgodne ze stanem faktycznym. Na stronie internetowej obiektu lub portalu społecznościowym zamieszczony jest cennik za usługi świadczone w obiekcie, a także podany jest aktywny adres mailowy do kontaktu.

## Rozdział V Procedura rekomendacji

- 1) Udział w systemie rekomendacji jest **nieodpłatny i dobrowolny**.
- 2) Koszty związane z wdrażaniem systemu rekomendacji są finansowane ze środków finansowych Organizatora Systemu Rekomendacji.
- 3) Podstawą zgłoszenia udziału w systemie rekomendacji jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się wnioskodawcy z Regulaminem współpracy i deklaracją prawdziwości składanego oświadczenia. W przypadku ubiegania o uzyskanie rekomendacji MPR w kategorii OBIEKTY NOCLEGOWE przez inny obiekt noclegowy, **należy dołączyć potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię wpisu do ewidencji innych obiektów noclegowych** prowadzonej przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce położenia obiektu wraz z oświadczeniem o jego aktualności (część C punkt 8,9 Formularza zgłoszeniowego).
- 4) Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na portalu [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl), a także w przypadku województwa:
  - warmińskiego - mazurskiego na stronie [www.warmia.mazury.pl](http://www.warmia.mazury.pl)
  - podlaskiego na stronie [www.wrotapodlasia.pl](http://www.wrotapodlasia.pl)
  - lubelskiego na stronach: [www.lubelskie.pl](http://www.lubelskie.pl) oraz [www.lubelskietravel.pl](http://www.lubelskietravel.pl)
  - podkarpackiego na stronie [www.podkarpackie.pl](http://www.podkarpackie.pl)
  - świętokrzyskiego na stronie [www.swietokrzyskie.travel](http://www.swietokrzyskie.travel) oraz [www.rot.swietokrzyskie.travel](http://www.rot.swietokrzyskie.travel)
- 5) Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić, podpisać i przesłać w terminie i na zasadach wskazanych w ogłoszeniu o naborze. Formularz podpisuje właściciel zgłaszanego obiektu/miejsca lub osoba przez niego upoważniona. Formularz wraz ze zdjęciami przesyła się w wersji edytowalnej na adres e-mailowy wskazany w ogłoszeniu o naborze. Podpisany oryginał formularza wraz załącznikami należy dostarczyć do Organizatora Systemu Rekomendacji.
- 6) Nabory przeprowadzane będą cyklicznie, przynajmniej jeden raz w danym roku kalendarzowym.
- 7) Dostarczone w terminie formularze zgłoszeniowe zostaną ocenione pod względem formalnym (kompletność wypełnienia, termin i forma przesłania, wypełnienie załączników, lokalizacja obiektu na terenie korytarza szlaku Green Velo, zgodności zakresu działalności obiektu z założeniami systemu rekomendacji) oraz w zakresie prawdziwości spełnienia kryteriów rekomendacji.
- 8) Wszystkie zgłoszone, spełniające kryteria obowiązkowe i formalne (lokalizacja, kompletność i terminowość zgłoszenia) obiekty zostaną umieszczone na portalu [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl) oraz w dedykowanej aplikacji mobilnej.
- 9) Zadeklarowane kryteria stanowią narzędzie sortowania przez użytkowników portalu [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl) informacji o obiektach. Stanowiąc będą one atrybuty obiektu, po których następować będzie wyszukiwanie i przeglądanie bazy przez użytkowników portalu zgodnie z ich potrzebami oraz oczekiwaniami względem poszukiwanej oferty.

- 10) Obiekty, których zgłoszenia nie spełniają warunków regulaminu zostają odrzucone, a wnioskodawca otrzymuje pisemną informację w tym zakresie.
- 11) Rekomendacja przyznawana jest bezterminowo.
- 12) Obiekty zainteresowane udziałem w systemie rekomendacji wyrażają zgodę na poddanie się weryfikacji zgodności deklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom przez Organizatora Systemu Rekomendacji i zewnętrznych audytorów. Weryfikacja przeprowadzana będzie nie rzadziej niż raz na dwa lata i polegać będzie na sprawdzeniu wiarygodności informacji wskazanych w formularzu zgłoszeniowym poprzez porównanie ze stanem faktycznym.
- 13) Negatywny wynik weryfikacji skutkować będzie wezwaniem do usunięcia niezgodności w wyznaczonym przez Organizatora Systemu Rekomendacji terminie. Ponowne stwierdzenie uchybień stanowi podstawę do odebrania statusu MPR.
- 14) W każdym momencie po otrzymaniu rekomendacji podmiot posiadający rekomendację MPR może zgłosić pisemnie lub mailowo rezygnację z udziału w systemie. Rezygnacja nie powoduje dla MPR żadnych, w tym finansowych, zobowiązań wobec Organizatora Systemu Rekomendacji.

## **Rozdział VI**

### **Transparentność wyboru MPR-ów**

- 1) Miejsca Przyjazne Rowerzystom rekomendowane są w drodze otwartego naboru.
- 2) Informacje o naborze podawane są do publicznej wiadomości na stronach internetowych Organizatora Systemu Rekomendacji, stronach partnerów przedsięwzięcia oraz przy użyciu innych kanałów promocyjno-informacyjnych.
- 3) Termin przyjmowania zgłoszeń będzie każdorazowo określany w ogłoszeniu o naborze.
- 4) Kryteria rekomendacji MPR-ów są zgodne z politykami horyzontalnymi UE w zakresie równych szans, społeczeństwa informacyjnego, ochrony środowiska, konkurencji i zamówień publicznych, zatrudnienia oraz efektywności energetycznej.
- 5) Organizator Systemu Rekomendacji zobowiązuje się do równego traktowania wszystkich rekomendowanych MPR w zakresie ilości, sposobu i formy przekazywanych informacji na stronie www, materiałach promocyjnych oraz innych działaniach i materiałach promocyjnych, wydawanych przez Organizatora Systemu Rekomendacji w ramach systemu promocji produktu Wschodni Szlak Rowerowy Green Velo.

## **Rozdział VII**

### **Szczegółowe zasady współpracy w ramach systemu Miejsc Przyjaznych Rowerzyście**

- 1) Organizator Systemu Rekomendacji zobowiązuje się do nieodpłatnego umieszczenia informacji o obiekcie posiadającym rekomendację na oficjalnym portalu internetowym Szlaku Green Velo ([www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl)) oraz dedykowanej aplikacji mobilnej, obejmujących:
  - a) lokalizację obiektu na mapie interaktywnej szlaku w postaci zgeolokalizowanego znacznika i ikony,
  - b) dane kontaktowe do obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, itp.),
  - c) krótki opis obiektu i zakres świadczonych usług,
  - d) zdjęcia obiektu (dla spełnienia niniejszego warunku właściciel obiektu/osoba upoważniona zobowiązuje się do przekazania maksymalnie 5 kolorowych fotografii w plikach JPG, w rozdzielczości nie mniejszej niż 300 dpi. Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu zgłoszeniowym), do których posiada pełne prawa autorskie i majątkowe i nie narusza praw osób trzecich.
- 2) Organizator Systemu Rekomendacji nieodpłatnie deklaruje:
  - a) przekazanie właścicielowi MPR wzorów materiałów graficznych i informacyjnych, zawierających logo Green Velo. Stosowanie tych elementów podlega ochronie prawnej i jest możliwe tylko przez obiekty rekomendowane na bazie niniejszego regulaminu. Wzory te stanowią załączniki nr 2a oraz 3a niniejszego Regulaminu,
  - b) umieszczenie informacji o obiekcie w drukowanych materiałach promocyjnych wydawanych przez Organizatora, w sposób zależny od specyfiki danego wydawnictwa i dostępnej objętości,
  - c) organizowanie konkursów, rankingów, statystyk i innych akcji oraz wydarzeń, mających na celu promocję idei systemu rekomendacji MPR wśród potencjalnych odbiorców,
  - d) prowadzenie spotkań, warsztatów, akcji informacyjnych i edukacyjnych, mających na celu popularyzację idei i podnoszenie jakości standardu oferty MPR-ów na szlaku, jak również integrację MPR-ów,
  - e) informowanie i zapraszanie przedstawicieli rekomendowanych MPR-ów na spotkania oraz zapewnienie im udziału w działaniach, mających na celu budowę trwałej sieci współpracy, zapewniającej trwałość rezultatów projektu „Trasy rowerowe w Polsce Wschodniej-promocja” oraz wysoką jakość oferowanych w ramach systemu obsługi turystów na Szlaku Green Velo.

- 3) Obiekt, który zgłosił udział w systemie rekomendacji zobowiązuje się do umieszczenia na swojej witrynie internetowej:
  - a) banera informującego o przynależności do sieci rekomendowanych MPR,
  - b) opisu systemu rekomendacji MPR,
  - c) odnośnika w formie aktywnego linku lub banera do strony [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl).
- 4) Zakres i umiejscowienie materiałów uzależnione będzie od możliwości technologicznych strony internetowej.
- 5) Materiały do zamieszczenia na stronie internetowej obiektu, który uzyskał rekomendację, dostarcza Organizator Systemu Rekomendacji.

## **Rozdział VIII**

### **Monitoring i sprawozdawczość**

- 1) Rekomendowany obiekt zobowiązany jest do prowadzenia dobowego monitoringu ruchu turystycznego i przekazywania raz w miesiącu informacji na ten temat do Organizatora Systemu Rekomendacji. Brak prowadzenia monitoringu może stać się podstawą do cofnięcia rekomendacji.
- 2) Wzór ankiety stanowi załącznik nr 4.
- 3) Organizator Systemu Rekomendacji jest uprawniony do prowadzenia monitoringu sposobu spełniania przez zgłoszone obiekty standardów i kryteriów określonych w formularzu zgłoszeniowym.
- 4) Przyjmuje się następujące sposoby weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom:
  - a) weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez turystę rowerowego oraz dostępności innych świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym,
  - b) bezpośrednie, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty Organizatora Systemu Rekomendacji lub audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów,
  - c) weryfikacja przez użytkowników, bazująca na uzyskiwaniu opinii i kontakcie z użytkownikami portalu turystycznego [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl) i dedykowanej aplikacji mobilnej oraz bezpośrednio z turystami odwiedzającymi szlak.
- 5) W przypadku skarg użytkowników portalu i turystów lub stwierdzonych w wyniku czynności weryfikujących zgodność świadczenia usług na rzecz turystów rowerowych, Organizator Systemu Rekomendacji przekaże do obiektu na piśmie ostrzeżenie oraz wskaże sposób korekty stwierdzonych rozbieżności.
- 6) Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania obiektowi rekomendacji, co skutkować będzie usunięciem obiektu z portalu [www.greenvelo.pl](http://www.greenvelo.pl) oraz dedykowanej aplikacji mobilnej. Obiekt, który przestaje być MPR nie będzie także promowany w dalszych materiałach drukowanych. Obiekt taki nie może posługiwać się dłużej certyfikatem i znakiem MPR a także logotypem Green Velo.
- 7) Obiekt MPR deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie oraz dostępności kryteriów niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.
- 8) Stwierdzony brak aktualizacji oferty skutkować może analogicznie jak w przypadku skarg lub czynności weryfikujących zgodność, usunięciem obiektu z bazy, po przesłaniu wcześniej administratorowi obiektu ostrzeżenia.

### **ZAŁĄCZNIKI**

**Załącznik nr 1 Wykaz gmin objętych systemem rekomendacji**

**Załącznik nr 2 Formularz zgłoszenia udziału w systemie rekomendacji MPR**

**Załącznik nr 2a. Wzór plakietki MPR**

**Załącznik nr 3 Instrukcja do formularza zgłoszenia udziału w systemie rekomendacji MPR**

**Załącznik nr 3a. Wzór znaku MPR**

**Załącznik nr 4 wzór ankiety do prowadzenia dobowego monitoringu ruchu turystycznego**